

Pravo na odustajanje

U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača (Sl. Gl. RS br. 62/2014) obaveštavamo Vas o sledećem:

- Obrazac izjave o odustanku od ugovora se dostavlja na e-mail adresu info@eparhija.com ili na adresu Prodajni centar Eparhije šumadijske, ul. Kralja Aleksandra I Karađorđevića 31, 34000 Kragujevac
- Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija izjavom o odustanku od ugovora ukoliko je poslata trgovcu u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije preduzetnik
- Odustajanje od ugovora oslobađate se svih obaveza, osim obaveza plaćanja troškova vezanih za slanje robe koja se vraća usled odustanka od ugovora
- Proizvodi moraju biti nekorisćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, mora biti priložen originalni račun i obrazac-izjava o odustanku od ugovora
- Potrošač može u roku od 14 dana od dana zaključivanja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija da bez navođenja razloga odustane od ugovora
- Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata prodavcu
- Član 33. Zakona o zaštiti potrošača
- Ako potrošač ostvari pravo na odustanak od ugovora, smatra se da ugovor nije ni zaključen i nastaju obaveze propisane čl. 34 i 35 ovog Zakona.
- Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku
- Kod ugovora o prodaji robe koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija ili na daljinu, trgovac je dužan da vrati potrošaču sredstva koja je platio po osnovu ugovora kada primi ili preuzme robu koju je po osnovu ugovora isporučio potrošaču, odnosno kada primi dokaz da je potrošač robu poslao trgovcu, bez obzira koji od tih radnji je potrošač prvo preduzeo
- Potrošač je dužan da vrati robu prodavcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslat obrazac-izjavu o odustanku od ugovora

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA O KUPOVINI

Izjava o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija.

Prodavac	
Naziv:	Prodajni centar Eparhije šumadijske
Adresa:	Kralja Petra I Karađorđevića 31
Mesto:	34000 Kragujevac
Telefon:	+381 34 333 827
E-mail:	info@eparhija.com

Kupac	
Datum zaključenja ugovora:	
Datum prijema robe:	
Broj računa:	
Razlozi za odustajanje od kupovne:	
Ime i prezime kupca:	
Adresa kupca:	
Mesto i poštanski broj kupca:	
Datum odustanka:	
Potpis kupca:	